



Zásady zpracování osobních údajů

Správce údajů:

Hotel Hlaváč, s.r.o., IČO: 25336894

Sídlo: Nádražní 1010/13, 678 01 Blansko

E-mail: recepce@hotelmacocha.cz

1. Jaké údaje zpracováváme

V rámci provozu hotelu zpracováváme následující osobní údaje:

- **Při rezervaci:** jméno, příjmení, e-mail, telefon, data pobytu
- **Při ubytování:** údaje podle zákona č. 326/1999 Sb. (např. číslo dokladu, státní příslušnost)
- **V rámci kamerového systému:** obrazový záznam ve společných prostorách

2. Za jakým účelem údaje zpracováváme

- **Plnění smlouvy** – rezervace a poskytování ubytovacích služeb
- **Plnění zákonných povinností** – např. hlášení cizinců na cizineckou policii
- **Oprávněný zájem** – ochrana majetku a bezpečnosti osob (např. kamerový systém)

3. Komu jsou údaje zpřístupněny

- Dodavatelům IT a webového řešení, kteří se podílejí na provozu webu a rezervačního systému (vždy na základě smluv o zpracování údajů)
- Příslušným státním orgánům, pokud to vyžaduje zákon

4. Doba uchování údajů

- Údaje pro účely rezervace a fakturace: **po dobu 6 let**
- Údaje z kamerového systému: **max. 7 dní**, není-li třeba uchovat déle pro účely řešení incidentu

5. Vaše práva

Máte právo:

- na přístup ke svým údajům,
- na opravu nebo výmaz,
- vznést námitku proti zpracování,
- na přenositelnost údajů (v rozsahu stanoveném GDPR),
- na stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz)

6. Kontaktní údaje

Pro uplatnění svých práv nás můžete kontaktovat e-mailem na

recepce@hotelmacocha.cz

V Blansku 1. 7. 2025